

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fesolidaridad, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: GUILLERMINA LOPEZ GARDUÑO

MADRID NO. 55, COLONIA DEL CARMEN C.P. 4100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A GUARDERÍA IMSS ENTRE CALLE GUERRERO Y CALLE ALDAMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencionasocios@fesolidaridad.coop
5556586230 EXT. 141

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://fesolidaridad.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/04/2025 12:00:13 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México GUILLERMINA LOPEZ GARDUÑO

MADRID NO. 55, COLONIA DEL CARMEN C.P. 4100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTE GUARDERÍA IMSS ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE GUERRERO TELÉFONO(S): 5556586230 EXT. 141 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionasocios@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Hidalgo CYNTHIA LUGO ORTIZ

LEANDRO VALLE NO. 5, COLONIA EL CARMEN C.P. 42302 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXMIQUILPAN ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: JUNTO A OFICINA DE CORREOS ENTRE CALLE FRANCISCO JAVIER MINA Y CALLE ZARAGOZA TELÉFONO(S): 7597238043 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinacion.ixmiquilpan@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

México IBETH MUNGUÍA URBINA

AV LÁZARO CÁRDENAS S/N, PUEBLO VILLA VICTORIA C.P. 50960 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLA VICTORIA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: AÚN LADO DEL PANTEÓN ENTRE CALLE GUADALUPE VICTORIA Y CALLE ENCINO TELÉFONO(S): 7262516513 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinacion.villavictoria@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Puebla MARIA ELENA PEREZ ZAMORA

JUAREZ NO. 5, COLONIA AQUIXTLA C.P. 73620 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AQUIXTLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A LA IGLESIA ENTRE CALLE ZARAGOZA Y CALLE ITURBIDE TELÉFONO(S): 7979718200 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinacion.aquixtla@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;