



Eliminación de cuenta en FES ONLINE.

Son varios los motivos que pueden llevar a solicitar la baja del servicio de banca móvil en Fesolidaridad a través de la aplicación **FES ONLINE**. Algunos socios deciden hacerlo tras cumplir un objetivo financiero específico (como la liquidación de un préstamo o la conclusión de un plan de ahorro), mientras que otros optan por dar de baja su cuenta por cambios en sus necesidades financieras o circunstancias personales.

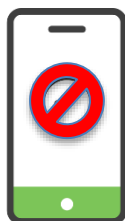
Independientemente de las razones, el proceso de cancelación del servicio de banca móvil es sencillo y seguro. Antes de iniciar, es importante que conozcas los requisitos y pasos necesarios para completar la baja del servicio. En esta guía te explicaremos de manera clara cada uno de ellos. ¡Sigue leyendo para conocerlos!

1



 Acudir a una sucursal con la siguiente.

2



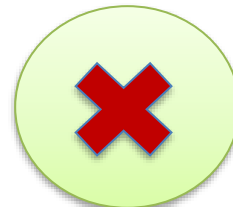
 Solicitar la baja de FES ONLINE.

3



 Identificarse como Socio y firmar documento para la baja.

4



 Fesolidaridad Deshabilita acceso desde el panel.

¿Cómo se puede cancelar el servicio de banca móvil de FES ONLINE?

El proceso para solicitar la baja del servicio de banca móvil a solicitud de “EL SOCIO” se realiza de manera presencial en nuestras sucursales o a través de correo electrónico. A continuación, te detallamos los pasos que debes seguir:

1. Reúne la documentación necesaria

Para solicitar la baja del servicio de banca móvil, asegúrate de contar con:

- **Identificación oficial vigente (INE)**



2. Visita una sucursal de FESOLIDARIDAD.

Acude a cualquiera de nuestras sucursales ubicadas en Ciudad de México, Estado de México, Puebla o Hidalgo.

3. Solicita la baja del servicio

Informa al personal que deseas dar de baja el servicio de banca móvil.

4. Identifícate como titular de la cuenta

Presenta tu identificación oficial. El personal verificará tu identidad y datos, para poder llevar a cabo esta acción.

5. Firma la solicitud de baja

Completa y firma la solicitud de cancelación del servicio establecido denominado FES ONLINE para la cancelación total del servicio.

6. Confirmación de baja

La administración procederá a la cancelación del servicio de banca móvil y se dará por terminado el mismo día de la presentación de la solicitud.

Consideraciones importantes:

- La baja del servicio de banca móvil no implica la cancelación de tu membresía en Fesolidaridad ni de otros productos financieros que tengas contratados.
- Una vez finalizado el proceso, se recomienda desinstalar la aplicación de tu dispositivo móvil.

Atención a Socios:

Si tienes dudas sobre el proceso de eliminación de cuentas, puedes contactarnos:

- **Teléfono:** Guillermina Lopez Garduño / 5556586230 Ext 141
- **Correo electrónico:** atencionsocios@fesolidaridad.coop
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 pm