

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Fesolidaridad, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: GUILLERMINA LOPEZ GARDUÑO**

MADRID NO. 55, COLONIA DEL CARMEN C.P. 4100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A GUARDERÍA IMSS ENTRE CALLE GUERRERO Y CALLE ALDAMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [atencionsocios@fesolidaridad.coop](mailto:atencionsocios@fesolidaridad.coop)  
5556586230 EXT. 141

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE  
NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://fesolidaridad.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/04/2024 11:19:38 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **GUILLERMINA LOPEZ GARDUÑO**

MADRID NO. 55, COLONIA DEL CARMEN C.P. 4100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: VIVEROS DE COYOACAN ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE GUERRERO TELÉFONO(S): 5556586230 EXT. 141 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [atencionsocios@fesolidaridad.coop](mailto:atencionsocios@fesolidaridad.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**Hidalgo** **CYNTHIA LUGO ORTIZ**

LEANDRO VALLE NO. 5, COLONIA EL CARMEN C.P. 42302 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXMIQUILPAN ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: JUNTO A OFICINA DE CORREOS ENTRE CALLE ZARAGOZA Y CALLE FRANCISCO JAVIER MINA TELÉFONO(S): 7597238043 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [coordinacion.ixmiquilpan@fesolidaridad.coop](mailto:coordinacion.ixmiquilpan@fesolidaridad.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

**México** **DAVID ALVAREZ SERRANO**

AV ADOLFO LÓPEZ MATEOS S/N, COLONIA BARRIO SAN PEDRO C.P. 51980 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZUMPAHUACAN ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL CAMPO DEPORTIVO ENTRE CALLE GALEANA Y CALLE GUADALUPE VICTORIA TELÉFONO(S): 7141474077 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [coordinacion.zumpahuacan@fesolidaridad.coop](mailto:coordinacion.zumpahuacan@fesolidaridad.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

**Puebla** **MARIA ELENA PEREZ ZAMORA**

JUAREZ NO. 5, COLONIA AQUIXTLA C.P. 73620 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AQUIXTLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A LA IGLESIA ENTRE CALLE ZARAGOZA Y CALLE ITURBIDE TELÉFONO(S): 7979718200 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [coordinacion.aquixtla@fesolidaridad.coop](mailto:coordinacion.aquixtla@fesolidaridad.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;