Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fesolidaridad, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: GUILLERMINA LOPEZ GARDUÑO

MADRID NO. 55, COLONIA DEL CARMEN C.P. 4100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE GUARDERIA IMSS ENTRE CALLE GUERRERO Y CALLE ALDAMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencionasocios@fesolidaridad.coop

5556586230 EXT. 141

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://fesolidaridad.mx/une-contactanos/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización28/02/2023 14:56:54 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **GUILLERMINA LOPEZ GARDUÑO**

MADRID NO. 55, COLONIA DEL CARMEN C.P. 4100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: VIVEROS DE COYOACAN ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE GUERRERO TELÉFONO(S): 5556586230 EXT. 141 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionasocios@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Hidalgo **CYNTHIA LUGO ORTIZ**

LEANDRO VALLE NO. 5, COLONIA EL CARMEN C.P. 42302 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXMIQUILPAN ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: JUNTO A OFICINA DE CORREOS ENTRE CALLE ZARAGOZA Y CALLE FRANCISCO JAVIER MINA TELÉFONO(S): 7597238043 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinacion.ixmiquilpan@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

México **EVELYN BARRON FRIAS**

JUAREZ NO. 16, COLONIA CENTRO TEJUPILCO C.P. 51400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEJUPILCO ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PARROQUIA ENTRE CALLE HIDALGO Y CALLE GUADALUPE VICTORIA TELÉFONO(S): 7242674214 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinacion.tejupilco@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Puebla **MARIA ELENA PEREZ ZAMORA**

JUAREZ NO. 5, COLONIA AQUIXTLA C.P. 73620 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AQUIXTLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A LA IGLESIA ENTRE CALLE ZARAGOZA Y CALLE ITURBIDE TELÉFONO(S): 7979718200 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinacion.aquixtla@fesolidaridad.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.